

► ArchiDoc dla Tele2

Operator telekomunikacyjny Tele2 Polska rozszerzył kontrakt zawarty z ArchiDoc, firmą świadcząca usługi kompleksowego zarządzania dokumentami, o dwie nowe usługi. Projekt zarządzania korespondencją, realizowany już przez ArchiDoc, zostanie rozszerzony o obsługę dokumentów przychodzących faksem. Operator zdecydował się również na współpracę z ArchiDoc w zakresie przechowywania swoich dokumentów archiwalnych. Pozwoli to Tele2 na obniżenie kosztów związanych z obsługą dokumentacji klientów oraz umożliwi ich szybszą i sprawniejszą obsługę.

Na potrzeby projektu związanego z zarządzaniem korespondencją przychodzącą operatora, ArchiDoc uruchomił serwer faksowy, który automatycznie przetwarza dokumenty przychodzące faksem na postać elektroniczną, a następnie umieszcza je w repozytorium dokumentów.

Kolejną usługą, o jaką rozszerzono kontrakt, jest archiwizacja dokumentacji klientckiej operatora. Na zlecenie Tele2 ArchiDoc utworzy Centralne Archiwum Dokumentów, w którym przechowywane będą dokumenty pochodzące z archiwów firmy w Warszawie i w Olsztynie – niemal 3 000 metrów bieżących akt łącznie. Dokumenty trafiają do Centrum Operacyjnego ArchiDoc w Młochowie, którego magazyn spełnia wszelkie wymogi prawne związane z przechowywaniem dokumentacji zawierającej dane osobowe. Oryginały dokumentów będą udostępniane upoważnionym pracownikom Tele2 w wersji oryginalnej lub – po zeskanowaniu – jako obraz elektroniczny.

Umowa jest rozszerzeniem dotychczasowego kontraktu – ArchiDoc prowadzi już dla Tele2 Outsourcingowe Centrum Zarządzania Korespondencją.

Notebooki ICom z Vistą

Firma ICom oferuje serię notebooków SmartBook oraz PrestigeBook z najnowszym systemem operacyjnym Microsoft Windows Vista.

Model ICom SmartBook 5205 będzie oferowany z systemem operacyjnym Microsoft Windows Vista Basic, natomiast modele oraz ICom SmartBook 1210, ICom PrestigeBook 8210 oraz ICom PrestigeBook 8310 będą miały rozszerzoną wersję systemu Microsoft Windows Vista Premium, bardziej zaawansowaną dla odbiorców biznesowych oraz bardziej wymagających użytkowników indywidualnych. Do każdego komputera dodatkowo dodawana jest 60-dniowa wersja pakietu Microsoft Office Professional 2007. ICom zapowiada także wprowadzenie kolejnych modeli notebooków z systemem Microsoft Windows Vista.

Linia notebooków PrestigeBook kierowana jest przede

wszystkim dla odbiorców biznesowych, którzy poszukują komputerów oferujących wysoką wydajność oraz są niezawodne.

– Chcemy naszym klientom zaproponować cztery nowe modele komputerów z systemem MS Windows Vista. Są one w pełni gotowe do współpracy z tym systemem i dają



odbiorcą możliwość nieskrępowanego korzystania z nowych możliwości, jakie proponuje Vista. Jednocześnie nadal będą

oferować notebooki ICom z systemem MS Windows XP, tak aby dać naszym klientom, głównie biznesowym, czas na dostosowanie swoich struktur informatycznych do „przejścia” na system Vista – powiedział Mariusz Tofil, prezes firmy Icom.

Firma ICom Sp. z o.o. powstała w 1996 roku pod nazwą InterCom Sp. z o.o. Bardzo szybko stała się liderem na lubelskim rynku informatycznym – telekomunikacyjnym. Jednocześnie jest liczącym się na rynku ogólnopolskim producentem i dystrybutorem, znanej marki komputerów ICom®. Ponadto spółka posiada autoryzację lub prowadzi dystrybucję światowych producentów tj.: Microsoft, Intel, Hewlett-Packard, Lexmark, LG, Minolta, Maxdata, Trust, Q-Tec, AMD, Belinea, Iiyama, Minolta, Microcom czy Seagate.

Więcej informacji o firmie ICom znajduje się na stronie www.icom.eu

Spotkanie z archITec

Spotkanie prasowe „Zarządzanie procesami biznesowymi (BPM) – nowa metoda doskonalenia przewagi konkurencyjnej firm” zorganizowała 13 marca firma archITec.

Podczas spotkania Prezes Zarządu Waldemar Ziomek oraz Tomasz Kulczyński, dyrektor ds. rozwoju, opowiedzieli o zarządzaniu procesami biznesowymi (Business Process Management, BPM) i ich stosowaniu w celu osiągnięcia sukcesu. Przedstawili także wyniki badań dotyczących zastosowania rozwiązań BPM w Polsce i na świecie. Opowiedzieli też o działalności firmy archITec (partnera IBM), najciekawszych wdrożeniach BPM oraz planach na najbliższe lata.

Firma archITec jest ekspertem w zakresie technologii informatycznych wspierających



zarządzanie procesami. Świadczy m.in. usługi z zakresu analizowania i modelowania procesów, projektowania i wdrażania aplikacji do zarządzania procesami (Business Process Management – BPM), projektowania i wdra-

żania aplikacji do zarządzania zasobem informacyjnym w firmie (Enterprise Content Management – ECM), optymalizowania i monitorowania procesów biznesowych za pomocą technologii informatycznych, zarządzania zmianą w środowisku informatycznym, integracji aplikacji informatycznych, utrzymania systemów, migracji danych.

Rozwiązania oferowane przez archITec bazują na najnowocześniejszych technologiach FileNet i IBM, z którymi firma ma podpisane kontrakty partnerskie.

Z usług archITec korzystają duże międzynarodowe i polskie firmy, obsługujące klientów indywidualnych i instytucjonalnych, posiadające szerokie portfolio produktów i usług. Do grona klientów spółki należą między innymi: UPC, ING Bank Śląski, Philips, PKN Orlen, ArchiDoc, PWPW.